

มาตรการที่มีอยู่และที่ได้กำหนดไว้  
เกี่ยวกับการส่งเสริมความเสมอภาคทางเชื้อชาติ

**Hong Kong Science & Technology Parks Corporation**

Science Park, InnoCentre และ InnoParks ได้ร่วมกันก่อตั้ง Hong Kong Science & Technology Parks Corporation (HKSTP) ซึ่งเป็นหน่วยงาน ด้ านกฎหมายที่อุทิศตนเพื่อสร้างม ัธยมศึกษาที่มีชีวิตชีวาและระบบนิเวศเทคโนโลยี เพื่อเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ส่งเสริมความสามารถด้านเทคโนโลยี, สนับสนุน การท างานร่วมกัน และกระตุ้นนวัตกรรมเพื่อมอบผลประโยชน์ทางสังคมและ เศรษฐกิจแก่ฮ่องกงและภูมิภาค

- |  |  |
|--|--|
| บริการที่<br>เกี่ยวข้อง                              | <ul style="list-style-type: none"><li>● ปัจจุบัน HKSTP จัดการแผนการระดมทุนหลายอย่าง ซึ่ง เปิดให้มีการสมัครจากบุคคลหรือบริษัทที่มีคุณสมบัติตรง</li></ul>  |
| มาตรการ<br>ที่มีอยู่                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>● แม้ว่าผู้สมัครเข้าร่วมโปรแกรมของเราส่วนใหญ่จะ จำกัดอยู่ที่บริษัท แต่ HKSTP รับรองว่าผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติมี โอกาสเท่าเทียมกันในการเข้าถึงและใช้บริการของเรา และ สามารถขอรับบริการด้านภาษาที่เหมาะสมได้</li></ul>  |
| การประเมิน<br>งานในอนาคต                             | <ul style="list-style-type: none"><li>● HKSTP จะบังคับใช้มาตรการที่มีอยู่อย่างต่อเนื่องและ เครื่องคิด และประเมินความต้องการบริการด้านภาษาเป็น ระยะเวลา โดยขึ้นอยู่กับจำนวนคำขอที่ได้รับและจำนวนบริการ ล่ามที่มีให้</li></ul>   |
| มาตรการ<br>เพิ่มเติมที่<br>ดำเนินการ/<br>จะดำเนินการ | <ul style="list-style-type: none"><li>● เผยแพร่ความพร้อมใช้งานของบริการด้านภาษาที่ ศูนย์บริการทั้งหมดและเว็บไซต์ HKSTP ซึ่งนำเสนอสิ่งนี้ เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้ใช้บริการ</li></ul> <p>แสดง "บัตรระบุภาษา" ที่ศูนย์บริการ เพื่อระบุว่ามึบริการ ด้านภาษาที่มีประโยชน์สำหรับผู้ใช้บริการที่สามารถสื่อสาร</p> |

โดยใช้ภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษได้อย่างจำกัด

จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับบริการด้านภาษา, สร้างความมั่นใจให้กับพนักงานทุกคน โดยเฉพาะพนักงานบริการลูกค้าส่วนหน้า, ตระหนักถึงนโยบายการบริการด้านภาษาและคุ้นเคยกับขั้นตอนการทำงานที่กำหนดไว้ และให้ทิศทางและความช่วยเหลือแก่พนักงานเมื่อจำเป็นได้อย่างทันท่วงที

ให้การฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อเพิ่มการมีไหวพริบและความเข้าใจในความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติในการให้บริการ, ให้ทักษะและเทคนิคที่จำเป็นในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพแก่ผู้ใช้บริการ, ล่าม ฯลฯ

ส่งเสริมความเสมอภาคทางเชื้อชาติ กรุณาติดต่อ HKSTP ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

หมายเลขโทรศัพท์ : 2629 1818  
อีเมล : [enquiry.marketing@hkstp.org](mailto:enquiry.marketing@hkstp.org)  
ที่อยู่ทางไปรษณีย์ : 5/F, Building 5E, 5 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park

Hong Kong Science & Technology Parks Corporation

กรกฎาคม 2023