نسلی مساوات کے فروغ سے متعلق
موجودہ اور منصوبہ بند اقدامات

ہانگ کانگ سائنس اینڈ ٹیکنالوجی پارکس کارپوریشن

کامپرائزنگ سائنس پارک، انو سینٹر اور انڈسٹریل اسٹیٹس، ہانگ کانگ سائنس اینڈ ٹیکنالوجی پارکس کارپوریشن (HKSTP) ہانگ کانگ اور خطے کو معاشرتی اور معاشی فوائد پہنچانے کے لئے اسٹیک ہولڈرز کو مربوط کرنے، ٹیکنالوجی کی صلاحیتوں کو فروغ دینے، باہمی تعاون میں آسانی پیدا کرنے اور جدت طرازیوں کو ترغیب دینے کے لئے ایک متحرک جدت اور ٹیکنالوجی کے ماحولیاتی نظام کی تعمیر کی خاطروقف ایک قانونی ادارہ ہے۔

متعلقہ خدمات	• HKSTP فی الحال اہل افراد یا کمپنیوں کی جانب سے درخواست کےلئے کھل ی ہوئی متعدد فنڈنگ اسکیموں کو منظم کرتا "رہائشی معاونت اسکیم" کی جانب سے درخواست کے لئے کھل ی۔
موجودہ اقدامات	• اگرچہ ہمارے پروگراموں کے درخواست دہندگان زیادہ تر کمپنیوں تک ہی محدود ہیں لیکن،HKSTP اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ متنوع نسل کے تمام خدمت استعمال کرنے والوں کو ہماری خدمات تک رسائی اور استعمال کرنے کا مساویموقع ملے، اس لئے صارف کی درخواست پر زبان کی مناسب خدمات فراہم کی جائیںگی۔
مستقبل کے کام کا اندازہ	• موصولہ درخواستوں کی تعداد اور فراہم کردہ ترجمانی کی خدمات کی تعداد کی بنیاد پر HKSTP موجودہ اقدامات پر سختی سے عمل درآمد جاری رکھے گا اور زبان کی خدمات کی ضروریات کا باقاعدگی سے جائزہ لے گا۔

کئے گئے/کئے جانے والے اضافی اقدامات	• تمام خدمت مراکز اور HKSTP ویب سائٹ پر زبان کی خدمات کی دستیابی کی تشہیرکریں جس سے خدمت کے صارفین کی توجہ میں اس جانب مرکوز ہو۔ اس بات کی نشاندہی کرنے کے لیے کہ محدود چینی یا انگریزی میں مواصلت کر سکنے والے صارفین کے لیے زبان کی خدمات کی دستیابی کی مددگار ہے، ''زبان کا شناختی کارڈ''ظاہر کریں۔ زبان کی خدمات کے لئے عملی رہنما خطوط تیار کریں، اس بات کو یقینی بنائیں کہ تمام عملہ، خاص طور پر فرنٹ لائن کسٹمر سروس عملہ، زبان کی خدمات کی پالیسیوں سے باخبر ہوں اور تجویز کردہ کام کے طریقۂ کار سے واقف ہوں، اور جب بھی ضرورت ہو عملہ کو بروقت ہدایت اور مدد فراہم کریں خدمت کے صارفین، ترجمانوں، وغیرہ کے ساتھ مؤثر انداز میں کام کرنے کے لئے خدمات، مطلوبہ مہارتوں اور تکنیکوں کی فراہمی میں نسلی مساوات کے بارے میں حساسیت اور سمجھ کو بڑھانے کے لئے عملے کو تربیت فراہم کریں۔

نسل ی مساوات کے فروغ سے متعلق موجودہ اور منصوبہ بند اقدامات کے بارے می ں پوچھ گچھ کے لئے، براہ کرم ا HKSTPسے مندرجہ ذیل ذرائعسے رابطہ کریں -

ٹیلیفون نمبر :26291818

ا ی میل : enquiry.marketing@hkstp.org
ڈاک کا پتہ : 5/F, Building 5E, 5 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park

ہانگ کانگ سائنس اینڈ ٹیکنالوجی پارکس کارپوریشن

جولائی2023